

## Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Москва

03 июня 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Иванова Александра Васильевна, действующая на основании свидетельства ОГРНИП № 320774600028275, ИНН 772784810611, именуемая в дальнейшем «изостудия Краски Жизни», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных изостудией Краски Жизни услуг в порядке, определенным настоящим договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с изостудией Краски Жизни договоров на оказание услуг.

### 1. Предмет договора.

1.1. Изостудия Краски Жизни обязуется предоставить, а клиент или являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации досуга в изостудии Краски Жизни детей и взрослых в возрасте от 3-х лет. Оплата производится в соответствии с утвержденным прайс-листом изостудии Краски Жизни и разд.3 Договора.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Изостудия Краски Жизни обязуется:

2.1.1. Организовать досуг в виде развивающих занятий в кружке живописи и рисунка, а так же различные мастер классы и пленэры в соответствии с расписанием.

2.1.2. Обеспечить Клиента необходимыми художественными материалами для проведения занятий.

2.1.3. Утвердить расписание развивающих занятий и разместить данное расписание в группе WhatsApp или на сайте <https://iso-club.ru/>;

2.1.4. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить прайс-лист в группе WhatsApp или на сайте <https://iso-club.ru/>;

2.1.5. Уведомлять клиента о любых изменениях в расписании и в прайс-листе;

2.1.6. Формировать группы численностью не более 15 человек;

#### 2.2. Изостудия Краски Жизни вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать программу проведение занятий;

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий;

2.2.3. В случае нахождения ребенка на лечении в стационаре (больнице) и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения - полностью перенести оплату пропущенных занятий на следующий месяц;

2.2.4. В случае пропуска занятий по другим причинам - не переносить и не возвращать оплату пропущенных занятий;

2.2.5. Расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 3 календарных дней.

2.2.6. Расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке без объяснения причин с возвратом денежных средств за не отработанные занятия при условии что они были оплачены ранее.

#### 2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора на условиях разд.3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение оплаченных занятий в соответствии с расписанием и сроком действия абонементов;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать после окончания занятия;

2.3.4. Присутствуя вместе с ребенком на занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не

высказывать прямо на занятии свои оценки и комментарии, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Изостудии Краски Жизни;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный клиентом или его ребенком имуществу Изостудии Краски Жизни, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Изостудии Краски Жизни и нести ответственность за действия и безопасность ребенка;

2.3.8. Известить администрацию Изостудии Краски Жизни об изменениях своего контактного телефона;

#### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги предоставляемые Изостудией Краски Жизни, в соответствии с расписанием при наличии места в группе;

2.4.2. Присутствовать на открытых занятиях со своим ребенком на условиях п.2.3.4 Договора;

2.4.3. Расторгнуть договор письменно уведомив об этом художественную студию, без возвращения уплаченного аванса.

#### **3. Условия оплаты**

3.1. Клиент оплачивает услуги в соответствии с утвержденным прайс-листом наличным, либо безналичным способом оплаты;

3.2. Прибывание в студии дополнительного времени по окончании занятий более 30 минут оплачивается в соответствии с прайс-листом.

3.3. Оплата услуг оказанных в п.1.1. Договора, проводится не позднее 1( одного) дня до начала занятий в соответствии с тарифами, приведенными в прайс-листе;

3.4. По требованию Клиента в конце месяца стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае если Клиент в течении 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

#### **4. Прочие условия.**

4.1.1 Продолжительность занятия в кружках определяется в соответствии с расписанием.

4.1.2. Администратор студии имеет право прервать занятие для проведения влажной уборки, но не более чем на 10 минут.

4.1.3. Изостудия Краски Жизни имеет право отказать потенциальному Клиенту в оказании услуг без объяснения причин.

4.1.4. Изостудия Краски Жизни имеет право отменить занятие, если на него явилось менее двух человек.

#### **4.2. Оплата занятий**

4.2.1. В студии действует система абонементов или разовая оплата занятий.

4.2.2. Абонемент состоит из количества оплаченных занятий, которые рассчитаны на регулярное посещение студии в течение:

- 4 занятия – посещение в течении 1 месяца
- 8 занятий – посещение в течении 1 месяца
- 16 занятий – посещение в течении 1 месяца

4.2.3. Перед покупкой Абонемента Клиент знакомится с расписанием студии. Приобретение Абонемента означает согласие Клиента с расписанием студии.

4.2.4. Посещение занятий по Абонементу производится строго по расписанию Изостудии Краски Жизни.

4.2.5. Абонемент является именованным. Передавать абонемент и занятия по абонементу другим лицам не допускается.

4.2.6. Предоставляемые услуги можно оплатить в помещении Изостудии Краски Жизни в рабочие часы.

4.2.7. Зачисление в группу производится только при оплате Абонемента.

4.2.8. Оплата занятий производится до времени начала занятий.

4.2.9. Оплатить абонемент можно, начиная с 1 по 3 число любого месяца.

4.2.10. Изостудия Краски Жизни оставляет за собой право отказа Клиенту в посещении разового занятия в группе в случае её полного заполнения. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты с абонементом.

4.2.11. Абонемент пополняется не позднее последнего оплаченного занятия, тем самым Клиент подтверждает свое присутствие на следующем занятии и сохраняет место в группе.

#### **4.3. Пропуск занятий**

##### **4.3.1. Пропущенные занятия в детских и подростковой группах**

4.3.1.1. Пропущенные занятия в детских и подростковой группах сохраняются только в случаях:

- болезни
- планового или внепланового визита к врачу

В этих случаях Клиент должен не менее чем за 2 (два) часа до начала занятия предупредить позвонив в студию по телефону, или сообщить по WhatsApp. Все контакты указаны на сайте Изостудии Краски Жизни . Также Клиент обязан предоставить медицинский документ (или копию), подтверждающий факт болезни или посещения врача, на бланке медицинского учреждения за подписью врача и с печатью медицинской организации.

4.3.1.2. Если Клиент является учеником общеобразовательного центра и участвует в олимпиаде, спектакле или выездной экскурсии с классом, необходимо заранее проинформировать о мероприятии Изостудию Краски

Жизни и предоставить документ в свободной форме.

4.3.1.3. В любых других случаях занятия считаются пропущенными по вине Клиента, оплата за пропущенное занятие не возвращается, а услуга считается полностью оказанной.

#### **4.3.2. Пропущенные занятия во взрослой группе**

4.3.2.1. Пропущенные занятия во взрослой группе сохраняются только в случаях:

- болезни Клиента или болезни ребенка Заказчика, нуждающегося в уходе
- планового или внепланового визита к врачу

В этих случаях Клиент должен не менее чем за 2 (два) часа до начала занятия предупредить, позвонив в Изостудию Краски Жизни по телефону, или сообщить по WhatsApp. Также Клиент обязан предоставить медицинский документ (или копию), подтверждающий факт болезни или посещения врача, на бланке медицинского учреждения за подписью врача и с печатью медицинской организации.

- командировки

В этом случае Клиент должен не менее чем за сутки до начала занятия предупредить, позвонив в Изостудию Краски Жизни по телефону, или сообщить по WhatsApp.

Также Клиент обязан предоставить документ (или копию), подтверждающий командирование (авиа, ж/д билет, командировочное удостоверение на его имя).

4.3.2.2. В любых других случаях занятия считаются пропущенными по вине Клиента, оплата за пропущенное занятие не возвращается, а услуга считается полностью оказанной.

#### **4.4. Инвентарь, материалы и личные вещи Клиента**

4.4.1. Для занятий материалы представляет студия. Дополнительные материалы Заказчик самостоятельно в соответствии с рекомендациями руководителя кружка.

4.4.2. Занимающиеся в кружках имеют право оставлять свои материалы в помещении студии, в специальном ящике и в специально отведенном для этого месте. За оставленные материалы студия ответственности не несет.

4.4.3. Клиент (Слушатель) самостоятельно убирает и готовит своё рабочее место.

4.4.4. Изостудия Краски Жизни не несет ответственности за работы Клиента (Слушателя), оставленные в студии.

4.4.5. Изостудия Краски Жизни не несет ответственности за вещи Клиента (Слушателя), забытые или оставленные без присмотра.

4.4.6. Работы Клиента (Слушателя) могут находиться в помещении студии не более 3-х недель с момента их готовности, в дальнейшем студия имеет право распорядиться ими по своему усмотрению.

4.4.7. Клиент (Слушатель) бережно относится к инвентарю и помещению студии и несет 100% материальную ответственность за причиненный ущерб.

4.4.8. Руководитель студии в начале занятия размещает Клиента (Слушателя) на рабочие места в классе в соответствии с современем их прихода на занятие.

### **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.3. В случае возникновения между сторонами споров и претензий по настоящему договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения договоренности урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

### **6. Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель

Иванова Александра Васильевна

ИНН: 772784810611

ОГРНИП: 320774600028275

Телефон: +7 (916) 254-27-40

Веб-сайт: iso-club.ru